

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes conditions générales (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de déterminer les modalités et conditions par lesquelles la société E-SENSE OF BLUE SAS, Toulon B 877 564 054 , 1944 AV DE TOULON 83260 LA CRAU (ci-après le « **Partenaire** ») offre à la vente au moyen du site internet accessible à l'adresse <https://www.orphieboats.com/> (ci-après le « **Site** »), des prestations de loisirs nautiques (ci-après les « **Services** ») à destination de toute personne agissant à des fins personnelles ou professionnelles (ci-après les « **Clients** »).

Le Partenaire et les Clients sont ci-après désignés - ensemble ou individuellement - les « **Parties** » ou une « **Partie** ».

Les Conditions Générales expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

2. Accès aux Services

La Solution et les Services sont accessibles :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales.
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant des pouvoirs pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

3. Acceptation des Conditions Générales

Préalablement à la commande de Services depuis le Site, le Client déclare (i) avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et (ii) les accepter expressément.

Cette acceptation est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de réservation.

L'acceptation des Conditions Générales ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion avec réserve est considérée comme nulle et non avenue. Le Client qui n'accepte pas d'être lié par les Conditions Générales ne doit pas utiliser les Services.

4. Inscription sur le Site

Afin de bénéficier des Services, le Client est tenu de s'inscrire sur le Site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Le Client doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Client (ci-après le « **Compte** »).

Le Client garantit que toutes les informations qu'il renseigne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Il s'engage à mettre à jour ces informations depuis son espace personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

5. Description des Services

Le Partenaire met à la disposition des Clients un Service de réservation de prestations de loisirs nautiques ou sortie en mer incluant la location d'un bateau électrique piloté par un skipper, ainsi que de prestations annexes, tel que précisé sur le Site.

Ces prestations sont proposées selon différentes formules (sortie à la journée, demi-journée) et dans une zone géographique maritime déterminée, tel que précisé sur le Site.

5.1 Commande des Services

Le Client qui souhaite passer commande des Services doit suivre les étapes ci-après explicitées.

➤ Réservation d'une prestation

Le Client qui souhaite commander une sortie en mer est tenu de suivre le processus de réservation mis en ligne sur le Site et notamment de :

- Choisir le type de sortie souhaitée parmi celles proposées sur le Site ;
- Sélectionner, au moyen du calendrier proposé, la date et l'heure précises souhaitées pour réaliser la sortie commandée ;
- Ajouter éventuellement une prestation complémentaire parmi celles proposées sur le Site ;
- Renseigner les informations obligatoires identifiées par un astérisque ;
- Cocher les cases :
 - « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation d'Orphie* » et
 - « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente du Partenaire* ».

Une fois ces étapes réalisées, une demande de réservation de bateaux est effectuée au nom du Client.

Le Client peut également se faire assister dans le processus de réservation par le Partenaire, soit par téléphone ou en se rendant à la base nautique.

Le Client est par la suite tenu de valider sa réservation selon les modalités ci-après définies. Le Client est informé que tant qu'il n'a pas validé sa réservation dans les conditions ci-après définies, sa réservation n'est pas définitive et ne génère donc pas valablement la commande des Services.

Le Client est tenu de valider sa réservation afin de pouvoir bénéficier des Services.

➤ Validation de la réservation

Une fois la demande de réservation effectuée, le Partenaire s'engage à contacter le Client dans les meilleurs délais à compter de la réservation pour confirmer ou refuser la demande de réservation. La possibilité d'approuver ou non la demande est à la discrétion du Partenaire.

Une fois la demande de réservation approuvée, un email de confirmation de la réservation est envoyé au Client. Cet email précise :

- La date et l'heure de début de la prestation réservée ;
- Le numéro de réservation ;
- Les modalités permettant de valider la réservation.

A cet effet, le Partenaire informe le Client de son obligation, afin de valider sa réservation, de procéder au paiement d'un acompte (ci-après « **Acompte** ») soit de manière dématérialisée au moyen d'un lien transmis dans le cadre d'un email séparé, soit ou en se rendant directement à la base nautique dont l'adresse est mentionnée dans l'email pour un paiement sur place.

Une fois l'Acompte réglé, la validation de la réservation est effectuée et la vente de la prestation est ainsi définitive.

Par exception, le Partenaire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande passée par un Client avec lequel le Partenaire aurait connu des difficultés relativement au paiement d'une commande antérieure.

Le Partenaire s'engage, dans les meilleurs délais à compter du règlement de l'Acompte, à envoyer un email de confirmation de la validation de la réservation, et donc de la commande, à l'adresse de messagerie électronique saisie par le Client au moment de son inscription.

En cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique par le Client et de non-réception de l'email de confirmation de la commande, la responsabilité du Partenaire ne saurait être engagée.

5.2 Commande des Services

Le Client peut modifier les caractéristiques de sa réservation initiale (date, horaires, , etc.) à tout moment mais au plus tard quatre (4) jours avant la date de la prestation réservée initialement.

Néanmoins, il est informé et accepte qu'une telle modification peut entraîner un coût supplémentaire notamment lié à la date nouvellement réservée. Si cette modification entraîne un supplément de prix, la différence sera à régler sur place avant le départ. Si la modification entraîne une diminution de prix, le montant pourra faire l'objet d'un avoir valable pendant toute la durée de la saison en cours sur l'ensemble des prestations offertes par le Partenaire.

Le Client doit adresser sa demande de modification au Partenaire par e-mail à l'adresse contact@orphieboats.com.

Toute modification de date ne pourra être effective que dans la limite des places disponibles.

La modification sera systématiquement confirmée par e-mail au Client. Seule la réception de cet e-mail le dégage de sa réservation précédente.

6. Conditions financières

6.1 Prix des Services

Le prix des Services est mentionné sur le Site. Il intègre le prêt du matériel technique et de sécurité nécessaire à la pratique de la prestation choisie et notamment les gilets de flottabilité, les pagaies, etc.

Il ne comprend en revanche pas le transport jusqu'au lieu de réalisation de la prestation, ni les frais à caractère personnel (repas et collations, ...) des participants.

Il est exprimé HT et TTC, en Euros et tient compte de la TVA applicable au jour de la réservation.

Le Partenaire se réserve le droit de modifier les prix de vente des Services à tout moment, étant toutefois précisé que le prix applicable au Client est celui annoncé sur le Site le jour de la réservation.

6.2 Modalités de paiement

Le prix est exigible au moment de la validation de la réservation.

L'Acompte est payable au moment de la validation de la réservation par virement bancaire, ou par chèque encaissable à réception ou.

Le solde est à régler le jour de la réalisation de la prestation avant la sortie en mer.

Il peut être réglé :

- par carte bancaire, espèces ou chèques pour les Clients non professionnels,
- carte bancaire ou virement pour les Clients professionnels.

6.3 Retard de paiement

Tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans mise en demeure préalable, la facturation au profit du Partenaire :

- d'un intérêt de retard au taux de trois (3) fois le taux d'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Client ;
- Pour les Clients professionnels exclusivement, d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros au titre des frais de recouvrement.

En cas de non-respect des conditions de paiement, le Partenaire se réserve en outre le droit de suspendre ou d'annuler la commande du Client.

7. Exclusion du droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats relatifs à des activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Ainsi, le Client est informé qu'il ne dispose d'aucun droit de rétractation à la suite de sa commande de Services sur le Site.

8. Annulation de la réservation

8.1 Annulation par le Client

Le Client dispose de la faculté d'annuler sa réservation au plus tard quatorze (14) jours avant la date de la réalisation de la prestation.

Il est tenu d'informer le Partenaire de son souhait de faire application de la présente clause par email à l'adresse contact@orphieboats.com.

Le Client est informé que l'Acompte lui sera remboursé déduction faite d'un montant de quarante (40) euros correspondant aux frais de dossier, lesquels ne lui seront pas remboursés.

Toutefois, en cas d'annulation du Client pour les motifs suivants :

- Un des membres de l'équipage est positif au Covid 19 ou est cas contact

L'intégrité du montant de l'Acompte lui sera remboursé, y compris la cote part correspondant aux frais de dossier.

8.2 Annulation par le Partenaire

Le Client est informé et accepte que le Partenaire se réserve le droit d'annuler sa réservation pour des raisons de sécurité, compte-tenu notamment des conditions météorologiques le jour de la réalisation de la prestation ou du fait de la situation sanitaire liée à la Covid 19.

Dans hypothèse où le Partenaire serait contraint d'annuler la réservation pour motif sécuritaire, il en informerait le Client dans les meilleurs délais et procédera au remboursement intégral des sommes versées par lui en exécution des présentes.

Le Partenaire dispose d'un avis discrétionnaire dans l'appréciation de la nécessité ou non d'annuler la réservation pour des questions de sécurité ou du fait de la situation sanitaire liée à la Covid 19, sans que le Client puisse contester son avis, ni engager sa responsabilité.

9. **Obligations du Client**

Le Client s'engage, à respecter et à faire respecter l'ensemble des participants à la prestation réservée, les règles de conduite et de sécurité énoncées par le Partenaire. Notamment, le Client est informé que des instructions particulières pourront lui être données par le Partenaire préalablement à chaque départ en mer et, dans le cas de conditions météorologiques spécifiques, le Partenaire pourrait décider d'un parcours ou une trajectoire obligatoire.

Les prestations se déroulant en mer, une conduite individuelle exemplaire et le strict respect des règles de sécurité et d'environnement sont demandés aux Clients et aux participants, ce que le Client reconnaît et accepte.

Le jour de la prestation, le Partenaire mettra à disposition des participants un gilet de sauvetage, ainsi qu'une protection thermique. Ce gilet est choisi par le participant dans le respect des normes de poids et devra impérativement être porté par chaque participant durant toute la durée de la prestation.

Le non-respect de toutes consignes par le Client ou par les participants entrainera la responsabilité du Client à l'exclusion de celle du Partenaire.

Le Client reconnaît et accepte qu'étant donné le caractère spécifique des activités proposées (activités aquatique en pleine mer), lui et les participants peuvent courir certains risques intrinsèques à ces activités. Il en assume le risque pour lui et les participants.

Le Client s'engage en outre à se conformer aux règles de prudence inhérentes à toute activité aquatique et à ne pas se mettre consciemment en danger ou en situation de vulnérabilité. Il se porte garant du respect de ces mêmes règles par les participants.

Les Services proposés par le Partenaire sont ouverts à tous.

Néanmoins, certaines conditions, spécificités, prérequis ou recommandations peuvent être pris en compte en fonction de toutes spécificités particulières présentées par les activités, mais aussi du profil des participants ou de leur parcours (âge, savoir nager, niveau technique, condition physique, etc.).

Le Partenaire n'a pas les moyens de vérifier le niveau de pratique sportive de ses clients. Il revient donc à chaque participant d'évaluer, en amont de la réalisation de la prestation, sa forme physique en fonction des Services dont il souhaite bénéficier.

Notamment, pour les activités suivantes, sans que cette liste soit exhaustive, surf, jet-surf, paddle, le Client est informé et accepte et s'engage à informer chaque participant de ce qu'il est impératif de savoir nager au minimum 25 mètres et d'être capable de s'immerger à défaut de quoi la pratique de ces sports leur est strictement interdite.

Par ailleurs, en réservant les Services, le Client déclare que lui et les participants ne font pas l'objet de contre-indications médicales à la pratique de l'activité choisie.

Le Client ou le participant qui ne ferait pas l'objet d'une contre-indication médicale mais qui serait dépendant de soins ou de traitements médicaux spéciaux (asthme, diabète, etc.) ou encore dont l'état de santé nécessiterait une attention particulière (articulation fragile, problème de dos, port de lunettes obligatoire, etc.), est impérativement tenu d'en informer le Partenaire au moment de la réservation ou, en tout état de cause, avant le début de la prestation et de prévoir les médicaments d'urgence adaptés à ses besoins ou nécessités, conformément à toutes prescriptions médicales dont il ferait l'objet.

Le Partenaire se réserve le droit de refuser que tout participant mineur participe à la prestation et notamment s'il juge que son âge, sa maturité et/ou son aptitude physique n'est pas adapté à la prestation.

En outre, l'embarquement sur le bateau de participants mineurs nécessitera l'autorisation écrite de son représentant légal.

En signant l'autorisation, le représentant légal déclare :

- Disposer de la capacité et du pouvoir de donner seul son autorisation à ce que le participant mineur participe à la prestation ;
- Que le participant mineur dont il a la charge, dispose du savoir et de la capacité de nager seul sur 25 mètres au moins et de s'immerger ;
- Accepter que le mineur participe à la prestation.

Le Client est responsable du matériel qui lui a été prêté pour l'exécution de la prestation.

Le Partenaire se réserve à cet effet le droit de demander au Client la remise d'un chèque de caution venant en garantie de toute détérioration, vol ou perte du matériel mis à la disposition du Client dans le cadre de la prestation. Ce chèque lui sera restitué à la fin de la prestation dans l'hypothèse où aucun dommage, perte ou vol n'était constaté relativement au matériel prêté.

Par ailleurs, en cas de perte, de vol ou de détérioration du matériel prêté au cours de la réalisation de la prestation et dans l'hypothèse où le chèque de caution ne permettrait pas de couvrir l'intégralité des dommages constatés, le Partenaire se réserve le droit de demander un complément de prix au Client.

Chaque participant doit également porter une tenue adaptée à la météo : protections solaires, casquette, lunettes, crème solaire.

Il ne doit pas porter de bijoux ou objets de valeur.

Le Partenaire ne saurait être tenu pour responsable de la perte ou du vol des effets personnels des partenaires apportés à bord des bateaux ou déposés à la base nautique ou dans les véhicules garés à l'intérieur de l'enceinte de celle-ci.

Il en va de même pour la casse d'objets (ex : lunettes, appareils photos...) que les participants décideraient d'emporter avec eux pendant l'activité et qui pourrait survenir au cours de l'activité.

10. Responsabilité du Partenaire

Le Partenaire s'engage à fournir les Services avec diligences et selon les règles de l'art de sa profession, étant précisé qu'il pèse sur lui une obligation de moyen, à l'exclusion de toute obligation de résultat.

Sa responsabilité ne serait notamment être engagée du fait d'une annulation de la prestation pour des raisons de sécurité ayant pu être anticipées. Il ne serait non plus être tenu pour responsable du fait de conditions météorologiques non optimales qui n'auraient pu être anticipées.

De manière générale, sa responsabilité est limitée à la constatation d'une faute ou négligence caractérisée.

Le Partenaire se réserve par ailleurs le droit d'exclure, à tout moment, un ou plusieurs participants dont le comportement mettrait en danger la sécurité des autres personnes du groupe ou à perturber leur bien-être, sans qu'aucune indemnité ne soit due au participant incriminé.

Le Partenaire déclare avoir souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle ayant vocation à le couvrir du fait des prestations de service qu'elle offre à la vente sur le Site, mais aussi du matériel qu'il met à disposition de ses Clients dans le cadre de l'exécution des Services.

Le Partenaire ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait de dommage causé par tout matériel ou toute prestation annexe aux Services réservés par le Client auprès de prestataires tiers.

Par ailleurs, le Partenaire ne pourra être tenu responsable vis-à-vis du Client dans l'hypothèse où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un événement de force majeure et/ou du fait de restrictions gouvernementales entravant l'exercice normal de l'activité du Partenaire prises du fait de la situation sanitaire liée à la Covid 19.

Sont notamment considérées comme cas de force majeure, les hypothèses habituellement reconnues par la jurisprudence et les tribunaux français.

La survenance d'un événement de force majeure ou de restrictions liées à la Covid 19 suspendra/ont dans un premier temps l'exécution des Services pendant une durée qui ne pourra être supérieure à trois (3) mois. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure ou les restrictions liées à la Covid 19 se

poursuivrai(en)t au-delà de la période susvisée, les Parties pourront résilier les présentes Conditions Générales de plein droit, sans formalité judiciaire, sans préavis et sans droit à indemnités de quelque nature que ce soit, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ayant effet immédiat.

11. Protection des données à caractère personnel

Le Partenaire s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après le « **RGPD** »).

Dans le cadre de l'exécution des présentes, le Partenaire est amené à traiter des données personnelles du Client et des participants. Il endosse en conséquence la qualité de responsable de traitement.

A cet effet, il est précisé ce qui suit :

11.1 Finalités du traitement

Le Client est informé, et s'engage à informer les participants, du fait que le Partenaire met en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin de lui permettre d'assurer la gestion, la facturation et le suivi de sa relation contractuelle avec le Client. Ces traitements ont également pour finalité le respect des obligations légales et réglementaires du Partenaire à cet effet.

11.2 Données collectées

Les données à caractère personnel objet de ce traitement sont les prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone et code postale des personnes physiques représentant le Client ou des participants, avec lesquels le Partenaire sera en contact pour les besoins de l'exécution des présentes.

11.3 Fondements et destinataires

Le traitement des données personnelles est nécessaire aux fins d'exécution de la relation contractuelle entre le Client et le Partenaire.

Les données traitées sont destinées, en fonction des nécessités, aux services habilités du Partenaire, aux services chargés du contrôle (expert-comptable notamment) et aux sous-traitants éventuels du Partenaire. Peuvent également être destinataires des données à caractère personnel : les organismes publics exclusivement pour répondre aux obligations légales du Partenaire.

11.4 Absence de cession et transferts

Les données à caractère personnel ne feront l'objet d'aucune cession, location ou échange au bénéfice de tiers. Par exception, elles peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Partenaire chargé de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

11.5 Exercice des droits des personnes concernées

La personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation (c'est à dire que ses données soient temporairement rendues inaccessibles), d'effacement de ses données personnelles, ainsi qu'un droit à leur portabilité.

En exerçant son droit à la portabilité, la personne concernée peut choisir entre (i) récupérer les données personnelles la concernant qu'elle a fournies au Partenaire ou (ii) les transmettre à un autre responsable de traitement, dans la mesure où le traitement de ces données est effectué à l'aide de processus automatisés. La remise ou la transmission se fera dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, la personne concernée est tenue d'adresser un email au Partenaire à l'adresse suivante : contact@orphieboats.com . Chaque demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. En cas de doute raisonnable quant à l'identité de la personne requérante, il pourra lui être demandé des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer son identité.

En cas de demandes manifestement infondées, excessives ou répétées, le Partenaire se réserve le droit de refuser d'y donner suite.

11.6 Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre le Client et le Partenaire et pendant un (1) an au-delà. Elles sont par la suite archivées pendant une durée de cinq (5) ans, à des fins probatoires.

11.7 Sécurité des données

Le Partenaire assure la sécurité des données à caractère personnel en mettant en place des mesures organisationnelles et techniques renforcées de sécurité.

11.8 Déclaration

En signant les présentes, le Client déclare et garantit qu'il a informé les personnes concernées et notamment les participants, de ces dispositions.

12. Propriété Intellectuelle

Les présentes Conditions Générales ne confèrent au Client aucun droit de propriété intellectuelle d'aucune sorte sur le Site, ainsi que sur l'ensemble des textes, images, contenus audio-visuels et autres contenus qui y sont hébergés.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

13. Réclamation

Toute réclamation relative aux Services devra être adressée par le Client au Partenaire à l'adresse suivante : 1944 Avenue de Toulon, 83260 La Crau, France, par lettre recommandée avec accusé de réception, au plus tard un (1) mois après la survenance de l'évènement objet de la réclamation. Une telle réclamation devra être accompagnée de l'ensemble des pièces justificatives.

14. Médiation

Les dispositions qui suivent sont applicables exclusivement aux Clients agissant à des fins personnelles.

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales, le Client a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L612-1 du Code de la consommation.

Une liste des médiateurs agréés est disponible sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Le Client a en outre la possibilité de déposer une plainte via la plateforme de règlement en ligne des litige (dites plateforme « RLL ») accessible au moyen du lien ci-dessous : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>

Ce lien est également accessible sur le Site, au sein de la rubrique Médiation.

En cas d'échec dans la désignation du médiateur ou de la médiation elle-même, la partie la plus diligente peut saisir le tribunal compétent selon les modalités de l'article « Loi applicable et Tribunaux compétents » ci-dessous.

15. Loi applicable et Tribunaux compétents

Les Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des Conditions Générales, les Parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

16. Modification des Conditions Générales

Le Partenaire se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. Elle se réserve notamment la possibilité de modifier et/ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services, à tout moment à sa libre discrétion.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la validation de la réservation.

Le Client qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées doit annuler sa réservation.