

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Objet

La société E-SENSE OF BLUE, Société à responsabilité limitée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulon sous le numéro B 877 564 054, dont le siège social est situé 1944 Avenue de Toulon 83260 LA CRAU édite un site accessible à l'adresse <https://www.orphieboats.com/> (ci-après le « **Site** ») permettant - à toute personne qui le souhaite - d'acheter et de réserver des prestations de loisirs nautiques (ci-après les « **Services** »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du Site (ci-après les « **CGU** ») par tout internaute y accédant (ci-après les « **Utilisateurs** »).

E-SENSE OF BLUE et les Utilisateurs sont ci-après désignés ensemble ou individuellement les « **Parties** » ou une « **Partie** ».

Les CGU sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en page d'accueil du Site.

2. Acceptation des Conditions Générales

Préalablement à toute utilisation des Services, l'Utilisateur déclare (i) avoir pris connaissance des CGU et (ii) les accepter expressément.

Pour toute commande de Services sur le Site, cette acceptation est matérialisée par une case à cocher préalablement à la passation de la réservation tel qu'explicité aux termes des Conditions Générales de Vente.

En tout état, l'acceptation des CGU ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion faite avec réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les CGU ne doit pas accéder au Site, ni utiliser les Services.

3. Accès au Site et aux Services

Le Site et les Services sont accessibles :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGU ;
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant des pouvoirs pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

4. Description des Services

En accédant au Site, l'Utilisateur a accès :

- à une présentation de l'activité développée par E-SENSE OF BLUE et ses prestataires partenaires (ci-après le « **Partenaire** ») sous la marque Orphie ;
- à un descriptif détaillé des produits et services offerts à la vente par un Partenaire ;

L'Utilisateur peut cliquer sur les produits et services qui l'intéresse pour découvrir leurs caractéristiques essentielles (type de bateau, zone de navigation proposée, services annexes, etc.) ;

Les photographies présentes sur le Site sont les plus fidèles possibles, sans que E-SENSE OF BLUE ne puisse toutefois garantir une identité parfaite entre ces photographies et les Produits réels correspondants.

Ainsi, des différences peuvent résulter de la qualité couleur des photographies, de la difficulté de faire apparaître sur l'écran le rendu des matières ou encore, sans toutefois être exhaustif, de l'adaptation technique du produit.

- à un outil de réservation en ligne de prestations de loisirs nautiques dont le détail et les conditions sont explicités aux termes des conditions générales de vente des Partenaires ;
- à des photographies prises et publiées sur Instagram par la communauté Orphie.

5. Garantie de niveau de services

E-SENSE OF BLUE fera ses meilleurs efforts pour que le Site fonctionne sans interruption 24 heures sur 24 heures et 7 jours sur 7 jours, sauf en cas de force majeure.

En cas de nécessité, E-SENSE OF BLUE se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès au Site, pour procéder à toute opération de maintenance. Dans cette hypothèse, E-SENSE OF BLUE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour informer à l'avance par message informatif général sur la page d'accueil du Site de ces opérations de maintenance et/ou d'amélioration.

6. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

6.1 Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

6.2 Ils reconnaissent avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

Les Utilisateurs s'engagent à fournir à E-SENSE OF BLUE toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services et plus généralement, à coopérer activement avec E-SENSE OF BLUE en vue de la bonne exécution des présentes.

6.3 Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Services nécessite qu'ils soient connectés à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

6.4 Il est strictement interdit à tout Utilisateur de copier et/ou de détourner à quelque titre que ce soit, à ses fins personnelles ou à celles de tiers, le concept, les technologies ou tout autre élément du Site.

7. Sanction des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des CGU, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par l'Utilisateur, E-SENSE OF BLUE se réserve le droit de :

- (i) supprimer le compte de l'Utilisateur ;
- (ii) prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice.

8. Exclusion de responsabilité et de garantie de E-SENSE OF BLUE

E-SENSE OF BLUE ne garantit pas que :

- les Services seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts ;
- qu'ils répondront spécifiquement aux besoins et attentes de l'Utilisateur ;
- le Site fonctionnera de manière ininterrompue, E-SENSE OF BLUE se réservant la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance dans les conditions de l'article « Garantie de niveau de service ».

16 Propriété intellectuelle

Les CGU ne confèrent aux Utilisateurs en aucune façon un quelconque droit de propriété intellectuelle sur le Site, ni sur l'ensemble des éléments exploités par E-SENSE OF BLUE sur le Site, en ce compris les marques, noms commerciaux et logos, les logiciels, structures, infrastructures et bases de données utilisés au sein du Site, qui demeurent la propriété exclusive, pleine et entière de E-SENSE OF BLUE et/ou du Partenaire.

17 Données à caractère personnel

E-SENSE OF BLUE s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après le « **RGPD** »).

Dans le cadre de l'exécution des présentes, E-SENSE OF BLUE est amenée à traiter des données personnelles des Clients. Elle endosse en conséquence la qualité de responsable de traitement.

A cet effet, il est précisé ce qui suit :

17.1 Finalités des traitements

Les Clients sont informés du fait que E-SENSE OF BLUE met en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin de lui permettre d'assurer les missions suivantes :

- Réaliser des actions de promotion des services proposés sur la plateforme Orphie ;

- Réaliser des études et analyses statistiques commerciales relativement au profil des Clients ;
- Envoyer des newsletters.

17.2 Données collectées

Les données à caractère personnel objet de ce traitement sont les prénom, nom, numéro de téléphone portable, adresse email, et code postal des personnes physiques représentant le Client, avec lesquels le Partenaire sera en contact pour l'exécution des Services.

17.3 Fondements et destinataires

Le traitement des données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée.

Les données traitées sont destinées, en fonction des nécessités, aux services habilités de E-SENSE OF BLUE et à ses sous-traitants éventuels. Peuvent également être destinataires des données à caractère personnel : les organismes publics exclusivement pour répondre aux obligations légales de E-SENSE OF BLUE.

17.4 Absence de cession et transferts

Les données à caractère personnel ne feront l'objet d'aucune cession, location ou échange au bénéfice de tiers.

17.5 Exercice des droits des personnes concernées

La personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation (c'est à dire que ses données soient temporairement rendues inaccessibles), d'effacement de ses données personnelles, ainsi qu'un droit à leur portabilité.

En exerçant son droit à la portabilité, la personne concernée peut choisir entre (i) récupérer les données personnelles la concernant qu'elle a fournies au travers du Site ou (ii) les transmettre à un autre responsable de traitement, dans la mesure où le traitement de ces données est effectué à l'aide de processus automatisés. La remise ou la transmission se fera dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, la personne concernée est tenue d'adresser un email à E-SENSE OF BLUE à l'adresse suivante : contact@orphieboats.com. Chaque demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. En cas de doute raisonnable quant à l'identité de la personne requérante, il pourra lui être demandé des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer son identité.

En cas de demandes manifestement infondées, excessives ou répétées, E-SENSE OF BLUE se réserve le droit de refuser d'y donner suite.

17.6 Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre le Client et le Partenaire et pendant un (1) an au-delà. Elles sont par la suite archivées pendant une durée de cinq (5) ans, à des fins probatoires.

17.7 Sécurité des données

E-SENSE OF BLUE assure la sécurité des données à caractère personnel en mettant en place des mesures organisationnelles et techniques renforcées de sécurité.

17.8 Déclaration

En signant les présentes, le Client déclare et garantit qu'il a recueilli le consentement express des personnes concernées par ces dispositions.

18 Nullité

Si l'une quelconque des dispositions des CGU venait à être déclarée nulle ou non applicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, seule cette disposition serait frappée de nullité, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

19 Modification des Conditions Générales

E-SENSE OF BLUE se réserve la faculté de modifier à tout moment les CGU. E-SENSE OF BLUE se réserve notamment la possibilité de modifier et/ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services, à tout moment à sa libre discrétion.

La version des CGU applicables est celle en vigueur au moment de l'accès de l'Utilisateur au Site ou de la réservation, par l'Utilisateur, de prestations offertes par un Partenaire.

20 Médiation

Les dispositions qui suivent sont applicables exclusivement aux Utilisateurs agissant à des fins personnelles.

En cas de litige relatif aux CGU, l'Utilisateur a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L612-1 du Code de la consommation.

Une liste des médiateurs agréés est disponible sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

L'Utilisateur a en outre la possibilité de déposer une plainte via la plateforme de règlement en ligne des litiges (dites plateforme « RLL ») accessible au moyen du lien ci-dessous : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>

Ce lien est également accessible sur le Site, au sein de la rubrique Médiation.

En cas d'échec dans la désignation du médiateur ou de la médiation elle-même, la partie la plus diligente peut saisir le tribunal compétent selon les modalités de l'article « Loi applicable et Tribunaux compétents » ci-dessous.

21 Loi applicable et Tribunaux compétents

Les CGU sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des CGU, les Parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

22 Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur le 01/07/2021.